

Rad No. 25-240-101347

Barranquilla, 13/01/2025

Señor(a)
WALDIR JOSE AYALA HERNANDEZ
Calle 4 No. 1C - 272
Tasajera

Contrato: 17129882

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación verbal, recibida en nuestras oficinas el 27 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. Interacción 222205585, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 1C - 272 de Tasajera, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisado el soporte anexado por usted, constatamos que el pago efectuado el día 30 de noviembre de 2024 por valor de \$312,699.00, se realizó a una entidad diferente a GASCARIBE S.A. E.S.P.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS006/73
222205585