

Rad No.: 25-240-101253

Barranquilla, 10/01/2025

Señor(a)
ALBA CECILIA YEPES ALVARADO
Calle 6 No. 4 – 52
arelisrocha390@gmail.com
Urquijo - Magdalena

Contrato: 67531745

Asunto: Solicitud de Información.

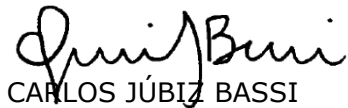
En respuesta a su comunicación recibida en nuestra página Web el día 24 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. 24-025784, relativa a los seguros de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A, cobrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6 No. 4 – 52 de Urquijo - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, verificamos nuestra base de datos y constatamos que, la persona asegurada es la titular de la factura del gas natural, la cual suministro la dirección y el número de contrato de la factura del servicio de gas donde autorizaba el cobro del seguro.

Ahora bien, si desea realizar la anulación de los seguros debe comunicarse a las líneas de atención 3152564863 - 3185606558 o en caso de no poder ser efectiva la comunicación la solicitud por escrito debe ir acompañada de la copia de la cedula. Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de www.brillagascaribe.com.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
222140037