

Rad No.: 25-240-101052

Barranquilla, 9/01/2025

Señor(a)

GABRIEL JAIRO ZAPATA SALDARRIAGA

Urbanización El Pando- 0 Manzana 77 Casa 8 Apartamento 301
Santa Marta

Contrato: 66988455

Asunto: Solicitud de Información.

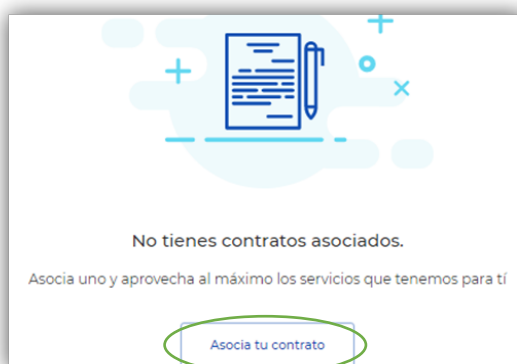
En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 23 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. 24-006064, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización El Pando- 0 Manzana 77 Casa 8 Apartamento 301 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios

Con ocasión a su comunicación revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, a la fecha, ya se encuentra activo el envío de factura física, por lo que las facturas le estarán llegando mensualmente a la dirección que corresponde.

Es de aclarar que, el trámite para actualización del medio de envío de facturación debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **Si** o **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?" de acuerdo con su preferencia.



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No

Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea activar o desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **Si** o **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?" de acuerdo con su preferencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
222086748