

Rad No.: 25-240-100144

Barranquilla, 2/01/2025

Señor(a)
MARY CARMEN ARIZA FLOREZ
manuelpaso020390@gmail.com
Chivolo

Contrato: 67055103

Asunto: Solicitud de Información seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 11 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. WEB- 24-021365, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20 No. 8 - 10 Apartamento 1 de Chivolo, le informamos que este fue tomado de manera voluntaria, al adquirir el crédito Brilla en el mes de septiembre de 2024.

En cuanto al amparo del seguro Cardif, le informamos que, si el usuario tiene una incapacidad de 15 días o más, la aseguradora cancelará tres (3) facturas al concepto del crédito brilla por valor máximo de 100.000, por tres meses; si la incapacidad es de 105 días en adelante, al usuario se le cancelarán tres (3) cuotas fijas por un monto de \$100.000., cada una; igualmente cuenta con un auxilio por muerte accidental por lo cual se le pagará a sus beneficiarios de ley el valor de \$2.000.000.oo.

Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de www.brillagascaribe.com.

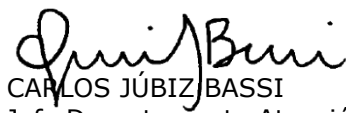
Ahora bien, Le informamos que, de acuerdo con su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., inicia proceso de anulación del seguro.

Cabe señalar que, a la fecha se registra en su facturación un cobro por concepto de seguro factura protegida el cual corresponde a la factura de los meses de noviembre y diciembre de 2024, la cual no fue cancelada y dicho seguro prestó cobertura por lo cual no es posible anular dicho cobro, Teniendo en cuenta que dicha factura fue creada antes de la cancelación del seguro.

En concordancia con lo anterior, le informamos que, una vez sean cancelados dichos valores, no se verán reflejados en las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
221744082