

Rad No.: 25-240-160029

Barranquilla, 4/12/2025

Señor(a)
MILTON JESUS MARCELO AMARIS
Carrera 18A No. 12-03, Barrio los Manguitos
Malambo

Contrato: 48207415

Asunto: Fallecimiento Deudor Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de noviembre del 2025, radicada bajo el No. 25-029096, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 18A No. 12 - 3 Apto 2 y Carrera 18A No. 12 - 3 de Malambo, le informamos que hemos atendido su solicitud y nos encontramos adelantando los trámites correspondientes ante la compañía aseguradora referente al contrato No. 48207415 y contrato 8089535, tomado por el Sr ADALGIZA DEL CARMEN AMARIS HERRERA.

Cabe aclarar que bajo el contrato 8089535 bajo el producto No. 51065385 se está facturando un crédito brilla que fue adquirido por el señor CARLOS STEVEN TOVAR MARCELO seguirán siendo facturados conforme a las condiciones entre el deudor y GASCARIBE S.A. E.S.P.

Se le debe explicar al peticionario que se reportara del CONTRATO 8089535 Producto 51065385 a la aseguradora el saldo del crédito tomado por el Sr ADALGIZA DEL CARMEN AMARIS HERRERA. Pero en ese mismo contrato 8089535 Producto 51065385 se está facturando un crédito brilla que fue adquirido por MILEINYS DE JESUS MARCELO CARRILLO seguirán siendo facturados conforme a las condiciones entre el deudor y Gascaribe.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020/73
233956013

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

