

Rad No.: 25-240-159466

Barranquilla, 2/12/2025

Señor(a)
VICTOR DE LOS SANTOS
nominapr@yahoo.com
Calle 86 No. 13D - 7
Barranquilla

Contrato: 1188707

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 18 de noviembre de 2025 radicada bajo el No. 25-028889, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 86 No. 13D - 7 de Barranquilla, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

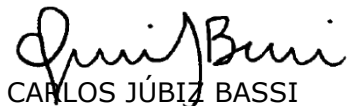
El día 25 de octubre de 2025 el señor VICTOR DE LOS SANTOS ALEMAÑY, presentó a través de nuestra página web un derecho de petición presentando inconformidad por respuesta dada en comunicación No. 25-240-151899 del 20 de octubre de 2025.

Es importante indicarle que, el derecho de petición presentado el día 25 de octubre de 2025 fue respondido oportunamente mediante nuestra comunicación No. 25-240-15614 del 12 de noviembre de 2025 y notificada de conformidad con la normatividad vigente tal como lo señaló en el mismo derecho de petición.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo indicado por usted relativo al proceso que adelantará ante los tribunales, le comunicamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., estará atenta a cualquier requerimiento que nos solicite la autoridad competente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
233951345