

Rad No.: 25-240-158156

Barranquilla, 25/11/2025

Señor(a)
YANETH ESTHER CASTILLO GOMEZ
Carrera 13B No. 109C – 39 Olivos 1RA Etapa
Barranquilla

Contrato: 1135309

Asunto: Solicitud de Información Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 24 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-029368, referente al crédito brilla, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 13B No. 109C – 39 de Barranquilla, nos permitimos informarle que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por la empresa.

Entre los principales requisitos, se establece que **se puede otorgar crédito Brilla a quien figure como suscriptor del servicio, propietario o usuario.**

Informar al usuario que, en el contrato No. 1135309 se realiza el cobro de un crédito Brilla según lo firmado por el usuario en la solicitud de crédito, la cual fue tramitada el día 13 de julio de 2023 por un valor de \$6.221.000.00 financiado a 60 cuotas mensuales, estimadas en \$177.729.00 de las cuales se han cobrado 28 cuotas y pagadas 26.

En virtud de lo anterior, a la fecha presenta un saldo pendiente por cancelar de \$268.396.00 más un diferido pendiente por facturar de \$4.249.725.00.

Ahora bien, si usted desea evitar el cobro de la financiación que este tipo de obligaciones genera, le sugerimos acercarse a nuestras oficinas para cancelar el saldo pendiente de la obligación o realizar abonos parciales adicionales al pago de la cuota mensual, esto debido a que, la financiación se genera cada vez que se genera la factura.

De acuerdo con todo lo anterior expuesto confirmamos los valores facturados por conceptos Brilla, por lo cual no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su solicitud de devolución de dinero.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
234073988