

Rad No.: 25-240-157707

Barranquilla, 21/11/2025

Señor(a)
LUISA FERNANDA BELTRAN SALINAS/VANTI S.A. ESP
LEONARDO ENRIQUE MERCADO SARMIENTO
servicioalclientevanti1@grupovanti.com
leonardoenrique9603@gmail.com
Diagonal 71C Transversal 1B - 4
Soledad

Contrato: 48058137

Asunto: Solicitud de Información – Inmueble desocupado

En respuesta a la comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 14 de noviembre del 2025, radicada bajo el No. 25-028667, por medio de la cual, VANTI S.A. ESP., realiza traslado por competencia de la Petición, queja o reclamo, presentado por usted, ante el despacho de dicho ente, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 71C Transversal 1B – 4 de Soledad, le informamos lo siguiente:

Relativo a que el inmueble en comento se encuentra desocupado, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
233835849