

Rad No. 25-240-157437

Barranquilla, 20/11/2025

Señor(a)
AURA MARIA ORTIZ FONSECA
Calle 55B No. 3F - 93 Piso 1
Barranquilla

Contrato: 67270241

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras líneas en atención al usuario el día 29 de octubre de 2025, radicada bajo interacción No. 233102451, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 55B No. 3F - 93 Piso 1 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Verificada la facturación No. 2157536980, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de septiembre de 2025, se facturaron 8 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 31 de octubre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$11.809.00, por concepto de consumo correspondiente a los 8 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de septiembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4405717-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
233102451