

Rad No.: 25-240-157083

Barranquilla, 19/11/2025

Señor(a)
FRANCISCO CARLOS VILLANUEVA V.
franvillanuevavizcaino25@gmail.com
Calle 10 No. 3A – 35
Piojo

Contrato: 48047485

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-026835, relativa al Seguro, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 10 No. 3A – 35 de Piojo, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. de seguro para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. de Seguros, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

En cuanto a su **petición No. 2** le indicamos que teniendo en cuenta su solicitud nos permitimos anexas copia de la póliza FUTURO PROTEGIDO PLUS DE HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. a nombre de FRANCISCO CARLOS VILLANUEVA VIZCAINO.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
233055893

Anexo lo enunciado