

Rad No.: 25-240-156557

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)
AURA PULIDO
pulidoaura03@gmail.com
Carrera 7 No. 52 - 30 Apartamento
Barranquilla.

Contrato: 48221460

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 10 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-027978, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 52 - 30 Apartamento de Santa Marta, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 7 y 14 de cada mes.

Así las cosas, nos permitimos informarle que, para GASCARIBE S.A. E.S.P., no es factible entregarle copia de las facturas solicitadas, debido a que las originales fueron entregadas oportunamente en la dirección que corresponde.

No obstante, nos permitimos anexarle estado de cuenta del mes de octubre de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
233609879

Anexo lo enunciado.