

Rad No.: 25-240-156548

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)  
YESENIA MARIA FONTALVO MONSALVO  
[yeseniafontalvo323@gmail.com](mailto:yeseniafontalvo323@gmail.com)  
Sabanalarga

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 31 de octubre de 2025, radicada bajo el No. SL 25-000628, referente a los trabajos de instalación del servicio de gas natural del inmueble ubicados en el Barrio Vila Caribe 2 de Sabanalarga, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, actualmente nos encontramos a la espera de la respuesta a una carta radicada ante la oficina de Planeación, la cual, es necesaria para poder realizar la extensión de las redes hacia los predios ubicados en el sector. Cabe anotar que, sin esta autorización no es posible avanzar con las labores de extensión.

Tan pronto recibamos la respuesta correspondiente, procederemos con las gestiones necesarias, por lo que, agradecemos su comprensión y paciencia mientras se completa este trámite administrativo.

Tenga la certeza que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará todo el esfuerzo técnico y financiero que se encuentre a su alcance para llegar con sus redes en el menor tiempo posible.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JÚBITZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
233187350