

Rad No.: 25-240-156090

Barranquilla, 12/11/2025

Señor(a)  
GLORIA POLO MORALES  
Transversal 5 Diagonal 34C - 64  
Soledad

Contrato: 67103875

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 6 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-003456, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Transversal 5 Diagonal 34C - 64 de Soledad (*dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones por la referencia catastral y certificado de nomenclatura esta corresponde con el nuevo modelo de dirección, pero actualmente esta no se aplica en el predio, dirección en predio (TV 5 DG 34C - 64).

Así las cosas, conforme con su petición, se realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **GLORIA JACINTA POLO MORALES**, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73  
233444868