

Rad No.: 25-240-155279

Barranquilla, 7/11/2025

Señor(a)
BRAULIA FUENTES
Calle 1D No. 22 - 24 TORRE 8 APTO 958
Puerto Colombia

Contrato: 67711837

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-025859, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 1D No. 22 - 24 Torre 8 Apto 958 de Puerto Colombia, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y evidenciamos que a la fecha no ha sido realizado la instalación del servicio de gas natural en el inmueble en comento, por lo cual, no es factible para GASCARIBE S.A E.S.P., acceder a su petición de hacerle el envío del cupón de pago por dicho concepto; toda vez que, el sistema arroja el valor real de los trabajos hasta cuando estos son registrados por parte de nuestros contratistas.

Por otra parte, los costos de los accesorios y equipos a usar, reparar o cambiar en los trabajos necesarios, son precios establecidos por La Empresa los cuales varían anualmente de conformidad con la normatividad vigente, y corresponden a los gastos en los que incurre GASCARIBE S.A. E.S.P., para prestar el mencionado servicio con personal calificado y entrenado para este tipo de trabajos relacionados con un elemento combustible como lo es el gas natural.

Dichos elementos son en su totalidad suministrados por GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, toda vez que, éstos en nuestro laboratorio son revisados y puestos a pruebas, con el fin de dar cumplimiento a las normas técnicas y de prestar un buen servicio, razón por la cual, La Empresa otorga una garantía por los trabajos realizados.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
232781999