

Rad No.: 25-240-154795

Barranquilla, 5/11/2025

Señor(a)
INGRID MARINA MENDEZ MENDOZA
luna-nueva24@gmail.com
Soledad

Contrato: 6117910

Asunto: Retiro deuda crédito brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 21 de octubre de 2025, radicada bajo el No. SO 25-003300, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 8 No. 39C – 75 de Soledad, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

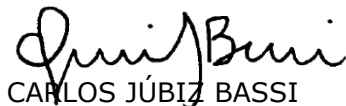
Entre los principales requisitos, se indica que **se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.**

Verificando en nuestro sistema de gestión comercial, el crédito fue adquirido por la señora DIALA SOFIA MERLANO HERAZO, quien en calidad de usuaria del servicio de gas natural autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural. Que para poder el usuario del servicio tomar el crédito Brilla debía tener un codeudor que respaldara la deuda. Cabe aclarar que la señora INGRID MENDEZ MENDOZA, no registra en nuestro sistema comercial como deudora responsable del crédito, por lo que no se trata de suplantación o fraude.

Ahora bien, con relación al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a retirar de la factura el cobro del citado crédito y a trasladarlo al deudor responsable, por lo cual en las próximas facturaciones no se verá reflejado cobro por concepto del Crédito Brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
232797590