

Rad No.: 25-240-154450

Barranquilla, 31/10/2025

Señor(a)
MARIBEL DEL SOCORRO GARCIA POLO
mago2010@hotmail.com
Carrera 1C No. 37F - 24 Villa del Carmen
Soledad

Contrato: 1129543

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 22 de octubre del 2025, radicada bajo el No. 25-026275, relativa al cambio de nombre del suscriptor y corrección de dirección de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 2 No. 43 - 37 de Barranquilla (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

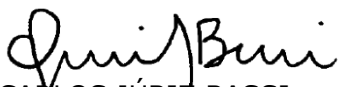
Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Carrera 2 No. 43 - 37 Apartamento 1 de Barranquilla. Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos.

Por otro lado, relativo a su petición de cambio suscriptor sobre el citado servicio, le informamos que una vez revisados los documentos aportados por usted, se puede constatar que el Certificado de Tradición y Libertad aportado por usted acredita la propiedad a los menores ARRIETA DE LA HOZ JESUS ALFONSO y ARRIETA DE LA HOZ NATALIA ANDREA, teniendo en cuenta lo anterior le indicamos que por políticas comerciales no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre de la facturación del servicio a favor de un menor de edad.

Por todo lo anterior no es factible para GASCARIBE S.A E.S.P., acceder a su solicitud de cambio de nombre requerido a favor de la menor ARRIETA DE LA HOZ NATALIA ANDREA.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
232852746

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com