

Rad No.: 25-240-154185

Barranquilla, 30/10/2025

Señor(a)
JAIME ALFONSO DE ALBA SUAREZ
Carrera 13C2 No. 37B - 21 Apto 2
Soledad

Contrato: 66947067

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 28 de octubre de 2025 radicada bajo el No. SO- 25-003371, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 13C2 No. 37B - 21 Apto 2 de Soledad, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 7 y 14 de cada mes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
233046208