

Rad No.: 25-240-154043

Barranquilla, 29/10/2025

Señor(a)
ALFREDO OCAMPO VALENCIA
Carrera 9A No. 49- 22 APTO 2
Soledad

Contrato: 66319131

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de octubre de 2025, radicada bajo el No. SO-25-003396, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 21D No. 28 - 53 PISO 2 APTO 2 de Barranquilla, le informamos que, no es factible efectuar la modificación de las fechas de expedición de facturación, ni de pago de estas, toda vez que, estas fechas obedecen a una programación que permite organizar por sectores la facturación de este servicio a todos los usuarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., en el Departamento del Atlántico.

Teniendo en cuenta lo anterior, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
233116769