

Rad No.: 25-240-153601

Barranquilla, 28/10/2025

Señor(a)
ELVIA ROSA PALMA VILORIA
Carrera 7B No. 73 - 62
Barranquilla

Contrato: 1163662

Asunto: Verificación de Dirección.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención el día 17 de octubre del 2025, radicada bajo el No. 25-025846, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7B No. 73 - 50 de Barranquilla, (dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que Certificado de Nomenclatura aportado, acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CARRERA 7B # 73 - 62.

Que debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada el Certificado de Nomenclatura aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura registrada en dicho documento actualmente registra para el **contrato No. 48001442**, en nuestro sistema comercial.

Así las cosas, le sugerimos acercarse a las oficinas de Planeación, con el fin de que valide la nomenclatura de su vivienda, y si es el caso, se actualice el certificado que nos aportó.

De acuerdo con lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., darle trámite a su petición, hasta tanto nos aporte el certificado nomenclatura con la dirección que le corresponde al inmueble en comento, según su ubicación en terreno, que deberá traer referenciado el código catastral y/o el número de matrícula inmobiliaria del inmueble para el cual solicita el cambio de dirección, con el fin de verificar que el certificado pertenece al mismo predio señalado en el documento aportado por usted.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
232684775