

Rad No. 25-240-153196

Barranquilla, 27/10/2025

Señor(a)
LIGIA CARDENAS
CARRERA 34 NO. 64 - 43 APTO 1
BARRANQUILLA

Contrato: 48077147

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras líneas de atención el día 6 de octubre de 2025 radicada bajo la interacción No. 232300379, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 34 No. 64 - 43 APTO 1 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, GASCARIBE S.A E.S.P., le informa que el tratamiento de datos personales se realiza conforme al Artículo 15 de la Constitución, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables. Nuestra política garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad.

Así mismo, le indicamos que solicitamos datos en cada llamada para verificar identidad, prevenir suplantación y atender correctamente sus peticiones, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994. Sus datos no se comercializan, ni se comparten sin autorización, y aplicamos medidas físicas, tecnológicas y contractuales para protegerlos.

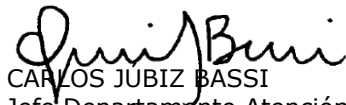
De igual forma, usted puede consultar, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, así como revocar la autorización, mediante el correo habeasdata@gascaribe.com, nuestras oficinas o la línea de atención (605) 3227000. La política completa está disponible en www.gascaribe.com.

Respecto a su solicitud de notificación escrita, esta se realizará conforme al Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, dentro del plazo legal de 15 días hábiles. Si no es posible la notificación personal, se efectuará mediante aviso publicado en nuestra página web por cinco (5) días, indicando fecha, autoridad emisora y recursos legales.

Agradecemos su comunicación y reiteramos nuestro compromiso con la protección de sus datos personales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
232300379