

Rad No.: 24-240-163702

Barranquilla, 31/12/2024

Señor(a)
ZOILA ROSA GUTIERREZ RUIZ
Calle 26 No. 18A - 79
Carrera 18 Calle 19

Contrato: 5160771

Asunto: Solicitud de Información del Seguro

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 12, radicada bajo el No. 24-005908, relativa al seguro de vida PRACTISEGURO y FUNERARIO facturados en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 26 No. 18A - 79 de Ciénaga le informamos que le informamos que con ocasión a su solicitud, se anularon los mencionados seguros, motivo por el cual no se continuarán cobrando dichos conceptos en la factura del mencionado servicio a partir de la cuenta de cobro de la próxima facturación.

De acuerdo con las cláusulas y condiciones del Seguro Funerario, los asegurados estuvieron bajo la cobertura del mismo hasta la última factura pagada del seguro.

Así mismo le indicamos que, de acuerdo con los términos y condiciones del seguro de vida, la señora ZOILA GUTIERREZ RUIZ, estuvo asegurada hasta la última factura cancelada por concepto de dicho seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
221738353