

Rad No. 24-240-163646

Barranquilla, 30/12/2024

Señor(a)
FLORINDA ESTHER CABARCAS CANTILLO
Carrera 19 No 32 - 16
Santa Marta

Contrato: 2166525

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención al usuario el día 16 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. Interacción 221835265, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19 No 32 - 16 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de noviembre de 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No U-1350285-2010, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146¹, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	X	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Nov-24	319		294		0.9906		25

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de noviembre de 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 17 de diciembre de 2024 enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros técnicos, quien efectuó una revisión técnica, mediante la cual se observó medidor buen estado no se pudo tomar presión ya que conectores están pegados y no llega gas a punto consumo al parecer está la tubería obstruida, prueba de hermeticidad no cumple fuga en red interna de gas varió prueba con caudalímetro se dejó válvula de centro de medición cerrada por seguridad.

Al respecto es importante señalar que, tanto el uso del servicio como el escape perceptible encontrado, es registrado por el medidor, y por ende ocasiona aumento de consumo, el cual es cargado a la facturación del servicio, de acuerdo con la normatividad vigente.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. U-1350285-2010, presentaba una lectura de 336 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de noviembre de 2024.

El día 17 de diciembre de 2024, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual se visitó el lugar para atender reporte de usuario al llegar al sitio se revisa y se encontró el predio desocupado.

Luego el día 20 de diciembre de 2024, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual revisó centro de medición e instalación y se encontró tubería tapada no pasa el gas usuario

¹ Artículo 146 de la Ley 142 de 1994: La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ellos los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

autoriza a trabajos de reparación se le informa al usuario que debe generar una orden para realizar interna nueva ya que hay que hacer apique, medidor registra lectura 336 metros cúbicos.

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que no ha sido reparada, este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de noviembre de 2024 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
221835265