

Rad No. 24-240-160823

Barranquilla, 10/12/2024

Señor(a)
DEIDA LUZ FLOREZ
Diagonal 33 Transversal 9A Bis - 21
Santa Marta (MAG).

Contrato: 2156946

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 2 de diciembre de 2024, radicada bajo Interacción No. 221368737, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 33 Transversal 9A Bis - 21 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de octubre de 2024, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Verificada la facturación No. 2141428640, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de octubre de 2024, de los 39 metros cúbicos cobrados, se facturaron 20 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 3 de diciembre de 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$56.320,00, por concepto de consumo correspondiente a los 20 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de octubre de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-69545, en nuestra base de datos dejándola en 323 metros cúbicos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Consideramos importante resaltar que, en la mencionada visita, nuestro operario observo que, el predio está enrejado, centro de medición se encuentra ubicado dentro del inmueble, el medidor no se encuentra en óptimas condiciones (marco protector de odómetro quebrado y rayado).

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E. - 221368737