

Rad No.: 25-240-156439

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)
JUANA EVANGELISTA PEDRAZA GODOY
Carrera 24 No. 23 - 20 S
Soledad

Contrato: 6090540

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. SO 25-003437, relativa al SEGURO DOBLE CUPON facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 24 No. 23 - 20 S de Soledad, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
233387696