

Rad No.: 25-240-154931

Barranquilla, 5/11/2025

Señor(a)
ARACELYS ESTHER FONTALVO CONTRADO
Carrera 51 No. 17B - 20
Soledad

Contrato: 6122563

Asunto: Retiro deuda crédito brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 octubre de 2025, radicada bajo el No. SO 25-003322, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 51 No. 17B – 20 de Soledad, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se indica que **se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.**

Analizando nuestro sistema de gestión comercial, evidenciamos que el crédito fue adquirido por CARLOS ENRIQUE JANER MARTINEZ, quien en calidad de usuaria del servicio de gas natural autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Ahora bien, con relación al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a retirar de la factura el cobro del citado crédito y a trasladarlo al deudor responsable, por lo cual en las próximas facturaciones no se verá reflejado cobro por concepto del Crédito Brilla.

Adicionalmente, le informamos al usuario que, una vez realizado el traslado al deudor correspondiente, se realiza el bloqueo correspondiente al cupo asignado al contrato No. 6122563.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
232863302

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com