

Rad No.: 25-240-154124

Barranquilla, 30/10/2025

Señor(a)
NORELYS OTERO OSORIO
angiefornaris4@gmail.com
Calle 21 No. 26 – 20
Barranquilla

Contrato: 1116300

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a sus comunicaciones recibida en nuestras oficinas los días 16 y 17 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-025685 y No. 25-025829, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 21 No. 26 - 20 Apartamento de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$24.404.00.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez realizado, este se encontrará al día.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
232636210
232687129