

Rad No.: 25-240-152617

Barranquilla, 22/10/2025

Señor(a)
LINA ANDREA VILLA LOPEZ
lin16junio@gmail.com
conjuntogardenias7@gmail.com
Calle 113 No. 34 – 52
Barranquilla

Contrato: 1114661

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a las comunicaciones recibidas en nuestras oficinas el día 14 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-025308 y el día 15 de octubre de 2025, por medio de la cual la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, realiza traslado por competencia de la Petición, queja o reclamo, presentado por usted, ante el despacho del ente Supervisor radicada bajo el No. 25-025566, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 113 No. 34 – 52 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, a la fecha, el citado inmueble por servicio de gas natural presenta un saldo pendiente por cancelar por valor de \$200.013.00 correspondiente a las facturas de los meses de septiembre de 2024 hasta septiembre de 2025, adicionalmente, tiene un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$302.745.00.

Igualmente, le informamos que, a la fecha, el citado inmueble por producto Brilla presenta un saldo pendiente por cancelar por valor de \$337.320.00 correspondiente a las facturas de los meses de septiembre de 2024 hasta septiembre de 2025.

No obstante, a lo anterior, nos permitimos anexar estado de deuda a la fecha, donde puede evidenciar el detalle de los valores adeudados.

Para cancelar dichos valores, puede solicitar un cupón de pago comunicándose a nuestra línea telefónica (605)3227000, y a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
232650581
232574754

Anexo lo enunciado