

Rad No.: 24-240-154661

Barranquilla, 31/10/2024

Señor(a)  
RITA VARGAS VASQUEZ  
Calle 9 No. 24 – 34  
Pivijay

Contrato: 17170333

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 21 de octubre de 2024, radicada bajo el No. PIV 24-000158, relativa al PUERTA A PUERTA SURA - MIGRACION ALFA de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 9 No. 24 – 34 de Pivijay, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73  
219991095