

Rad No.: 24-240-154111

Barranquilla, 29/10/2024

Señor(a)
JOSE CAMARGO SALAS
Carrera 21A No. 29G - 32 Los Faroles
Santa Marta

Contrato: 17157889

Asunto: verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de octubre de 2024, radicada bajo el No. 24-0005006, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 21A1 No 29G – 32 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su solicitud, verificamos nuestro sistema comercial y se constató que el valor de \$145.338 corresponde a la factura de septiembre de 2024. Ahora bien, de acuerdo con lo manifestado en su escrito, relativo a las “arandelas” cobradas en la facturación del servicio, las cuales corresponde a los saldos diferidos, tal como se detalla a continuación:

Concepto	Valor	Cuotas	Cuotas pagadas
FINANCIACION 09/03/2024	\$ 107.596	48	7
REVISION PERIODICA 09/03/2024	\$ 20.443	48	7
MODIFICACION DE RED INTERNA 16/09/2022	\$ 73.564	48	24
RECONEXION 22/09/2022	\$ 38.743	24	24

Financiación 09/03/2024 - Revisión Periódica 09/03/2024.

REVISION PERIODICA RES 059			CUOTA IVA BIENES Y SERVICIOS		
No de Cuotas	Capital	Interés	No de Cuotas	Capital	Interés
1	\$ 2.805	\$ 869	1	\$ 533	\$ 165
2	\$ 1.169	\$ 2.442	2	\$ 222	\$ 464
3	\$ 1.152	\$ 2.394	3	\$ 219	\$ 455
4	\$ 1.047	\$ 2.476	4	\$ 199	\$ 470
5	\$ 1.342	\$ 2.134	5	\$ 255	\$ 406
6	\$ 1.381	\$ 2.088	6	\$ 263	\$ 397
7	\$ 1.140	\$ 2.318	7	\$ 216	\$ 440

Es importante señalar que el día 11 de octubre de 2024, realizo el pago de \$163.904, el cual el día en mención se le genero un cupón por el valor mencionado para cancelar lo diferidos pendientes por cancelar.

Así las cosas, a la fecha el citado servicio registra una factura pendiente por cancelar por valor de \$114.463, correspondiente al mes de octubre de 2024, y no tiene saldo diferido pendiente por facturar.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
219697732