

Rad No. 24-240-153652

Barranquilla, 25/10/2024

Señor(a)
ANTONIO JOSE SANTOYA ACEVEDO
Calle 14 No. 33B - 66
SANTA MARTA (MAG)

Contrato: 2174753

Asunto: Solicitud de Información.

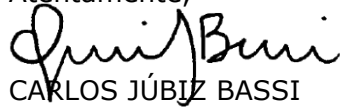
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas día 7 de octubre de 2024, radicada bajo el No. 219530117, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14 No. 33B – 66 de SANTA MARTA (MAG), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación, y se constato que, el soporte entregado en su petición indica "FACTURAS NO APROBADAS", lo que quiere decir que la transacción se reverso.

Por lo anterior, debe acercarse al corresponsal para el reintegro del dinero.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
219530117

Anexo lo enunciado.