

Rad No.: 25-240-134359

Barranquilla, 22/07/2025

Señor(a)
FREDDY NIEBLES
Calle 23 No. 14 – 2 Etapa 4 Torre D Apto 207
Malambo

Contrato: 48227280

Asunto: Solicitud de Información crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de julio del 2025, radicada bajo el No. 25-000415, referente al crédito brilla, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 23 No. 14 - 2 Et 4 Torre D Apto 207 de Malambo, nos permitimos informarle que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por la empresa.

Entre los principales requisitos, se establece que **se puede otorgar crédito Brilla a quien figure como suscriptor del servicio, propietario o usuario.**

Ahora bien, en cuanto a su solicitud de copias de la documentación del crédito, le indicamos que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., acceder a lo solicitado, teniendo en cuenta que este documento constituye un título valor que solo le puede ser entregado al titular del crédito.

Por lo anterior se hace necesario que presente la solicitud firmada, aportando fotocopia de la cédula de ciudadanía, lo anterior de acuerdo con la ley 1581 de protección de datos personales.

Cabe señalar que usted, FREDDY NIEBLES DE LA HOZ no es la persona que adquirió el mencionado crédito, motivo por el cual no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., acceder a lo solicitado.

En cuanto a entregarle la documentación aportada por la señora ELIANA MARÍA ROPAIN ESCOBAR para la realización del cambio de nombre a su favor, le informamos que no es factible para la Empresa acceder a su solicitud, lo anterior de acuerdo con la ley 1581 de protección de datos personales, no obstante, le informamos que al momento de realizar la solicitud cumplió con los requisitos establecidos en el momento para llevar a cabo la solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020DP/73
228713511