

Rad No.: 25-240-133914

Barranquilla, 21/07/2025

Señor(a)
ALICIA MONICA PAYARES MARINO
Calle 4B No. 27A - 47
Galapa

Contrato: 48025876

Asunto: Cambio de Nombre y Retiro de Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de julio de 2025, radicada bajo el No. GL 25-000370, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4B No. 27A - 47 de Galapa, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **ALICIA MONICA PAYARES MARINO** a partir de las próximas facturaciones.

Por otra parte, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble en mención, le informamos que el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se indica que se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario, para lo cual debe aportar facturas originales del servicio previamente canceladas, situación que efectivamente se dio al momento de realizar la solicitud del Crédito Brilla.

Para el caso objeto a reclamación, el crédito fue adquirido por la señora KELLY EUGENIA JIMENEZ CASTRO deudor del crédito, quien en calidad de suscriptor de la factura o propietario del inmueble autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Ahora bien, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., retiró de la factura del mencionado servicio de gas natural el saldo pendiente por cancelar por concepto del citado crédito brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
228734702