

Rad No.: 25-240-125916

Barranquilla, 5/06/2025

Señor(a)
EMPERATRIZ BOBADILLA CARILLO
Calle 38C No. 21 – 87 Casa 2 Piso 1 Barrio San José
Barranquilla

Contrato: 1044260

Asunto: Cambio de Nombre – Cancelación de Seguro

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de mayo de 2025, radicada bajo el No. 25-011441, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20C No. 23 – 24 de Barranquilla, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **EMPERATRIZ BOBADILLA CARILLO**, a partir de las próximas facturaciones.

Por otra parte, relativa al SEGURO FUTURO PROTEGIDO PLUS, facturado en el servicio de gas natural del inmueble en mención, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

No obstante, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., anuló el seguro en mención, motivo por el cual no se continuará cobrando dicho concepto en la factura del mencionado servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
227127334