

Rad No.: 25-240-124009

Barranquilla, 23/05/2025

Señor(a)
ISAMARA MOLINA
isa2815@hotmail.com
Barranquilla

Contrato: 67295850

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 15 de mayo de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-008691, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 11 No. 44 - 68 Piso 2 Apartamento 2 de Barranquilla, nos permitimos informarle que, para atender de fondo su solicitud, es necesario que nos indique claramente el objeto de su petición, debido a que, en la comunicación presentada por usted, la petición concreta de la misma es no es clara.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, no es factible para GASCARIBE S.A., E.S.P., dar trámite a su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
226957385