

Rad No.: 25-240-118403

Barranquilla, 22/04/2025

Señor(a)
OLGA MARINA CARDENAS MARTINEZ
Carrera 2 Sur No. 41 - 38 Barrio Ciudadela 20 De Julio
Barranquilla

Contrato: 1176338

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de abril de 2025, radicada bajo el No. 25-007609, referente al cobro del SEGURO FUNERARIO II HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 6G1 No. 101 - 22 de Barranquilla, de acuerdo con su petición **primero**, y **segundo**, le informamos que, para poder entregar información y/o copia del contrato del seguro funerario es necesario que nos anexe copia de cedula de ciudadanía legible, esto de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 relativa a la protección de datos personales.

Con relación a su petición **tercero**, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., en la presente comunicación ha dado respuesta a sus peticiones y dentro de los términos establecidos.

Es pertinente resaltar que GASCARIBE S.A., E.S.P., como empresa garante y cumplidora de las normas que la rigen, respeta el derecho fundamental del debido proceso de los usuarios.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
225565336