

## PLIEGO DE CARGOS No. 240-25-300222 de 01/04/2025

El Coordinador de Perdidas No Operacionales y Reclamos Escritos de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, en uso de las facultades conferidas por el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, numeral 5.54 del Código de Distribución de Gas Combustibles, y lo establecido en el Anexo N° 1 y el Artículo 59 de las condiciones Uniformes del Contrato de Prestación del Servicio Público Domiciliario de Gas Combustible, expide el presente pliego de cargos contra el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la **KR 7 CL 2 - 37 DE PINUELA- PIVIJAY - MAGDALENA**, en el cual aparecen registrados como suscriptor (a) del servicio, el (la) señor (a) **ANA CARLINA SIMANCA DE LA CRUZ**, el (la) señor (a) **MARIA CARRILLO**, como usuario (a) del servicio, y/o USUARIO (S) del servicio de gas natural identificado con el **Contrato N° 17166514** en los siguientes términos:

### I.- HECHOS.

**PRIMERO:** El día **22 DE MARZO DE 2025**, GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS efectuó una revisión técnica al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la **KR 7 CL 2 - 37 DE PINUELA- PIVIJAY - MAGDALENA**, al momento de dicha revisión técnica, los señores **JULIO PAZ**, se identificaron a través de sus carnets que portaban como funcionarios de la entidad contratista enviada por GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS. A través de su Departamento de Atención a Usuarios y de la Interventoría de Operaciones, realizaron visita técnica a las instalaciones externas relacionadas con la prestación del servicio de gas al mencionado inmueble y circundante al mismo. En desarrollo de la anterior visita se encontró: **"En visita de verificación al predio se realizan apiques a nivel de anillo y acometida para revisar suspensión anterior, el 04-02-2025 el usuario no permite ingreso para verificar equipos instalados, se observó a la distancia una estufa semiindustrial de 2 fogones en el patio, no permite ni verificar acometida, hoy 22 de marzo 2025 se evidencia o se encuentra un resane diferente en el elevador del predio en mención con respecto a la visita el día antes mencionado , se procede con el apique y se evidencia una unión y tramo de tubería diferente al ya instalado por gases del caribe se ingresa al predio y en este momento en el patio donde está la zona de producción de quesera no se evidencia artefactos a gas instalado en el momento están cocinando con leña , en base a lo detectado entre ambas visitas se procede a suspender el predio retirando la tee de acometida y colocando tapones cerca de la unión que se encuentra en la tubería de acometida en el predio funciona quesera usuario debe acercarse a gas caribe solucionar su situación"**. Este servicio es prestado bajo la modalidad de **RESIDENCIAL**.

**SEGUNDO:** Al efectuar la visita técnica, y una vez quien se encontraba en el inmueble permitió el acceso al mismo, los funcionarios de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, en presencia del (la) señor (a) **MARIA CARRILLO** usuario del servicio, constataron, y así se expresó en el acta que se levantó de la diligencia, que el siguiente gasodoméstico estaba allí instalado y que éste tenía la siguiente capacidad máxima, medida ésta en metros cúbicos por hora (m<sup>3</sup>/h):

EQUIPOS INSTALADOS AL MOMENTO DE LA REVISION	CANTIDAD QUEMADORES	CAPACIDAD QUEMADOR	CAPACIDAD TOTAL
estufa semiindustrial	2	1,5	3
estufa residencial	5	0,22	1,12
<b>TOTAL CAPACIDAD EQUIPOS</b>			<b>4,12</b>

## PLIEGO DE CARGOS No. 240-25-300222 de 01/04/2025

### II.- CONSUMO NO FACTURADO Y OTROS CARGOS ECONÓMICOS PROPUESTOS.

**PRIMERO:** En el evento que se compruebe que las alteraciones presentadas, afectaron los consumos del servicio de gas natural del inmueble en mención, GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, cobrará el consumo dejado de facturar de las últimas facturaciones que no tengan más de 5 meses de expedidas, lo cual, se determinará con base en el **CONSUMO ESTIMADO POR AFORO** del servicio el cual es de **148 M3**. Lo anterior, con fundamento en lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994<sup>1</sup>, y en el Contrato de Condiciones Uniformes que regula las relaciones entre los usuarios y la empresa.

Consumo Estimado por Aforo				
Capacidad Máxima Equipos / Hora	Horas de uso	Días	Factor de simultaneidad	TOTAL M3
4,12	2	30	60%	148

Para mayor claridad del usuario, en la fórmula anterior para obtener el **Consumo Estimado por Aforo**, la capacidad máxima de los equipos por hora es calculada con base a los gasodomésticos instalados, y su capacidad máxima medida en metros cúbicos por hora (m<sup>3</sup>/h), según se explicó anteriormente, por su parte, las horas de uso corresponden al tiempo mínimo que se usan los gasodomésticos instalados, y esto es multiplicado por los 30 días del mes, al cual se le aplica un **factor de simultaneidad del 60%**, correspondiente al porcentaje, entre la carga máxima instalada en el servicio intervenido y la carga realmente utilizada en el momento de uso del servicio.

**SEGUNDO:** Que GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, cobrará el consumo estimado del servicio en los meses indicados a continuación el cual arroja un cargo por concepto de consumo facturable de **\$1.411.669** el cual se discrimina en el siguiente cuadro:

MESES	CONS. FACT.M3	CONS. ESTIMADO	DIF.CON S.M3	0-20	20-25000	TARIFA 0-20	Valor 0-20	TARIFA 21+	Valor 0-25000	VLR.TOTAL
nov-24	6	148	142	14	128	\$ 1.368	\$ 19.145	\$ 1.790	\$ 229.148	\$ 248.294
dic-24	7	148	141	13	128	\$ 1.343	\$ 17.453	\$ 1.839	\$ 235.414	\$ 252.867
ene-25	5	148	143	15	128	\$ 1.416	\$ 21.247	\$ 1.904	\$ 243.745	\$ 264.992
feb-25	7	148	141	13	128	\$ 1.430	\$ 18.587	\$ 2.398	\$ 306.944	\$ 325.531
mar-25	1	148	147	19	128	\$ 1.446	\$ 27.474	\$ 2.285	\$ 292.512	\$ 319.986
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>740</b>	<b>714</b>	<b>74</b>	<b>640</b>	<b>\$ 7.002</b>	<b>\$ 103.906</b>	<b>\$ 10.217</b>	<b>\$ 1.307.763</b>	<b>\$ 1.411.669</b>

**TERCERO:** Igualmente, según lo establecido en el Código de Distribución de Gas Combustibles por redes, cuyo aparte pertinente reza: "5.54. En caso que se estableciera que los servicios, medidores, reguladores u otro equipo en las instalaciones del usuario, han sido manipulados indebidamente, el usuario deberá hacerse cargo de todos los costos incurridos por el distribuidor o el comercializador inclusive, a título enunciativo y no limitativo, lo siguiente: (i) investigaciones, (ii) inspecciones, (iii) costos de juicios penales o civiles, (iv) honorarios legales, y (v) instalación de cualquier equipo protector considerado necesario por el distribuidor o el comercializador", la Empresa cobrará los siguientes cargos económicos con cargo al usuario:

<b>VISITA TECNICA DE NORMALIZACION CONEXIÓN IRREGULAR EFECTUADA EL DÍA 22 DE MARZO DE 2025</b>	<b>\$597.623</b>
--	------------------

<sup>1</sup> "De los cobros inoportunos. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario.". Ley 142 de 1994, Artículo 150.

## **PLIEGO DE CARGOS No. 240-25-300222 de 01/04/2025**

### **III.- INICIO DE LA ACTUACIÓN Y ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE LA MISMA.**

El presente pliego de cargos constituye, de parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO, el aviso que ésta da al usuario del inicio de la actuación administrativa correspondiente a los hechos antes descritos.

Esta actuación administrativa se surtirá en diversas etapas, cuyos procedimientos, términos, medios de defensa y períodos probatorios se describen en detalle en las Condiciones Uniformes del Contrato de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible, del cual se adjunta un ejemplar vigente a la presente comunicación para su conocimiento y así pueda(n) ejercer su derecho de defensa. En todo caso y sin perjuicio de su deber de estudiar en detalle el Contrato anexo, de manera resumida les indicamos que estas etapas son:

1. Conocimiento por parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO, acerca de las alteraciones frente al estado normal del servicio de gas natural del inmueble en mención;
2. Formulación de pliego de cargos de parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO
3. Notificación personal de pliego de cargos y, en subsidio por correo;
4. Respuesta al pliego de cargos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, oportunidad en la que pueden presentarse descargos, allegándose o solicitarse la práctica de pruebas y conocer y controvertir las pruebas actualmente existentes;
5. Práctica de pruebas;
6. Toma de decisión por parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del pliego de cargos a la última persona, siendo posible suspender este término hasta treinta (30) días hábiles para la práctica de pruebas;
7. Notificación personal a la decisión, y en subsidio por correo; y,
8. Agotamiento de la vía gubernativa mediante la interposición de los recursos de reposición y, en subsidio, de apelación.

Consideramos importante señalarle que, con esta actuación no se está iniciando proceso sancionatorio alguno contra el servicio de gas natural del inmueble aquí señalado.

### **IV.- ANEXOS Y PRUEBAS**

En aras de garantizar el derecho de defensa del usuario y/o suscriptor hacemos entrega de los siguientes documentos:

1. Anexo N° 1 del Contrato de Condiciones Uniformes.
2. Acta de Revisión de fecha **22 DE MARZO DE 2025**.
3. Registro fotográfico.

## PLIEGO DE CARGOS No. 240-25-300222 de 01/04/2025

### V.- RESPUESTA AL PLIEGO DE CARGOS.

Usted(es) cuenta(n) con el término de cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente pliego de cargos para presentar sus descargos por escrito, teniendo derecho a conocer el expediente y las pruebas practicadas, así como aportar o solicitar la práctica de pruebas y controvertir las ya practicadas. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com), o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios.



**FLOR INÉS AHUMADA LLINÁS**  
Coordinador Perdidas No Operacionales y Reclamos Escritos

VIVROC/73

NOTIFICACION PERSONAL			
En las oficinas de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. a los:	DIA:	MES:	AÑO:
Se procede a efectuar notificación personal a el(la) señor(a):			
Identificado con cédula de ciudadanía N° :			
De la Comunicación y/o Resolución N° :			
Expedida por GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. el:	DIA:	MES:	AÑO:
Notificado por:	Contrato:		
El notificado:	FIRMA:		
	N° DE CEDULA:		