

Rad No.: 25-240-116243

Barranquilla, 8/04/2025

Señor(a)
ALFONSO JOSE NOGUERA MOREY
michelgalvis123@hotmail.com
Calle 57 No. 14-37 Barrio La Ceiba
Barranquilla

Contrato: 1119460

Asunto: Solicitud anulación de seguro.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web, el día 28 de marzo de 2025, radicada bajo el No. WEB- 25-005766, relativa al seguro facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 57 No. 14 – 29 de Barranquilla, nos permitimos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, los seguros cobrados a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fueron tomados de manera voluntaria.

Con relación a sus **peticiones 1 y 2** le indicamos que el señor ALFONSO JOSE NOGUERA MOREY no es la persona que adquirió el seguro por lo que no es posible brindarle mayor información, lo anterior de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012, relativo a la protección de datos.

Ahora bien, referente a su **petición No. 3** le indicamos que, para la cancelación del seguro es necesario que el usuario demuestre la calidad en la que actúa, si es propietaria del predio anexar copia del certificado de tradición no mayor a 30 días, copia de la escritura pública o protocolaria, en los casos que los inmuebles no cuenten con certificado de tradición, si es arrendatario contrato de arrendamiento y para los dos casos copia de la cedula de ciudadanía.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
225398063