

Rad No.: 25-240-115617

Barranquilla, 4/04/2025

Señor(a)
MATILDE BOLIVAR
Calle 8 No. 10B - 42
Barranquilla

Contrato: 1177857

Asunto: Verificación de Dirección.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 25 de marzo del 2025, radicada bajo el No. 25-006696, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 5 No. 10B - 41 de Barranquilla, (*dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Nomenclatura aportado, acredita la propiedad sobre un predio marcado como: C 8 10B – 42.

Que debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el Certificado de Nomenclatura aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del inmueble es: Diagonal 5 No. 10B - 41 de Barranquilla, cómo registra en nuestro sistema comercial.

Así las cosas, le sugerimos acercarse a las oficinas de Planeación, con el fin de que valide la nomenclatura de su vivienda, y si es el caso, se actualice el certificado que nos aportó.

De acuerdo con lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., darle trámite a su petición, hasta tanto nos aporte el certificado nomenclatura con la dirección que le corresponde al inmueble en comento, según su ubicación en terreno.

Ahora bien, con referente a lo mencionado por usted en su escrito relativa a la utilización del crédito brilla, verificamos en nuestro sistema comercial que para el contrato 1177857, a la fecha no se está realizando cobro por ningún concepto de crédito Brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
225166966