

Rad No. 25-240-115570

Barranquilla, 4/04/2025

Señor(a)
EVELIA DEL CARMEN ESPINOSA MARRUGO
Calle 87 No. 47 - 58 Apto 201
Barranquilla

Contrato: 1062618

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestra línea de atención telefónica el día 14 de marzo de 2025, radicada bajo interacción No. 224841779, referente al servicio de gas natural instalado en el inmueble ubicado en la Calle 87 No. 47 - 58 Apto 201 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En primera instancia, gracias por ponerse en contacto con Gases del Caribe, para nosotros es de gran importancia recibir y atender sus solicitudes, dándonos la posibilidad de mejorar nuestro servicio.

Ahora bien, en respuesta a su comunicación en la cual manifiesta inconformidad por atención de asesora, toda vez que, le brindó información errada sobre la notificación de su reclamo. Al respecto, nos permitimos informar que, realizando las validaciones correspondientes, evidenciamos que la asesora envió la notificación de forma escrita, dado que, al brindar la respuesta de la reclamación en la llamada, la usuaria no permitió que se le otorgaran los recursos de ley.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., resuelve atender su solicitud de forma: Desfavorable.

Agradecemos su atención y ratificamos el interés de Gases del Caribe por solucionar sus requerimientos y lograr su completa satisfacción en la prestación de nuestros servicios. Esperamos le haya resultado útil esta información; recuerde que cualquier duda o aclaración podrá ser atendida a través de nuestras líneas de atención (605) 3227000 o en nuestras oficinas de servicio al cliente de la ciudad en la que usted reside.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
224841779