

Rad No. 25-240-114699

Barranquilla, 31/03/2025

Señor(a)  
FRANSISCO GIRALDO  
Carrera 3D No. 51B - 29  
Barranquilla

Contrato: 1122125

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de marzo de 2025, radicada bajo el No. 224670411, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 3D No. 51B – 29 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En cuanto a mencionado por usted referente, a la actitud por parte de nuestros operarios con relación al proceso realizado por la suspensión del servicio de gas natural, nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Queremos resaltar que para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario. Por lo que ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Así mismo le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de FRANCISCO GIRALDO, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73  
224670411