

Rad No.: 24-240-102999

Barranquilla, 23/01/2024

Señor
CONSORCIO SANTA HELENA RESERVADO II ETAPA
CL 61 KR 64 - 96 TORRE 4 APTO 101
Ciudad SANTA MARTA (MAG)

Asunto: Anulación proceso de venta.

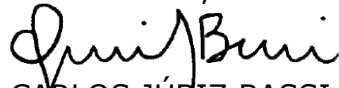
Por medio de la presente y de manera atenta, le informamos que GASCARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ha tomado la decisión de dar por terminado el contrato de prestación del servicio de gas natural No. 66764319 correspondiente al inmueble ubicado en la CL 61 KR 64 - 96 TORRE 4 APTO 101 , anulando el proceso de venta, debido a que no fue posible instalar el servicio por causas imputables al suscriptor y/o usuario durante los tres (3) meses siguientes contados a partir de la fecha de suscripción del contrato de Prestación de servicio Público de Gas Natural, tal cual lo prescribe nuestro Contrato de Condiciones Uniformes en su numeral 4.

Siendo ello así, no se realizará ninguna labor necesaria para la conexión al servicio público de distribución de gas natural domiciliario por redes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario