

Rad No.: 23-240-156189

Barranquilla, 9/11/2023

Señor(a)
ROSAIDA MARIA MARTINEZ DE ORTIZ
Calle 18A Bis No. 34A - 170
Valledupar

Contrato: 14209143

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 30 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-005043, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 21 No. 32 - 22 Apartamento 1 Int de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Referente al pago que usted realizó por error a otro contrato, nos permitimos indicarle que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará la devolución de lo pagado, a través de un traslado del saldo a la facturación indicada por usted.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
206061434