

Rad No.: 23-240-155780

Barranquilla, 7/11/2023

Señor(a)
YANGELYS VILLALOBO RUIZ
Calle 80 No. 40 - 20 Divino Niño
Carrera 38 No. 7C - 103 Apartamento 1 Divino Niño
Valledupar

Contrato: 6238473

Asunto: Solicitud de Información seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-004842, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 38 No. 7C - 103 Apartamento 1 de Valledupar, le informamos que el seguro se encuentra anulado desde el día 14 de agosto de 2023.

No obstante, le indicamos que a la fecha se registra el cobro por la factura del mes de agosto de 2023, la cual no fue cancelada y el seguro presto cobertura, teniendo en cuenta que dicha factura fue creada antes de la cancelación del seguro, así mismo le informamos que una vez cancelado, dicho valor no se verá reflejado en las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
205606889