

Rad No.: 23-240-155336

Barranquilla, 3/11/2023

Señor(a)  
ISABEL OLIVELLA LAGO  
Calle 12 No. 16 - 30  
Valledupar

Contrato: 6207686

Asunto: Cambio de Uso del Servicio.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-004824, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 12 No. 21 A Manzana 58 Casa 24 Apartamento de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Para realizar el cambio del uso del servicio de gas natural del inmueble en mención de comercial a residencial, es necesario realizar el cambio del medidor y realizar la adecuación de las instalaciones, toda vez que, mediante visita técnica realizada el día 03 de noviembre de 2023, se constató que, aunque ya no funciona negocio, en el inmueble en comento se encuentra instalado un medidor y tubería de tipo comercial, cuya capacidad no corresponde con la de uso residencial.

Cabe anotar que, el costo del nuevo medidor y la adecuación de las instalaciones sería cobrado en la facturación del servicio del inmueble en mención.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, le sugerimos comunicarse a nuestra línea de atención al usuario (605)3227000, para que coordine la fecha para la ejecución del cambio de medidor y los trabajos necesarios en la instalación interna, con el fin de que se pueda realizar el cambio de categoría a residencial, del citado servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios.

Atentamente,

  
CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73  
205522202