

Rad No.: 23-240-154709

Barranquilla, 31/10/2023

Señor(a)
ANA LUCIA PEREZ HERNANDEZ
Calle 21A No. 5-96 Villa Elena
Valledupar

Contrato: 66258332

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-004781, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Nando Marín Manzana 29 Torre H Apartamento 501 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio se encuentra al día con el producto crédito Brilla, cuya última cuota, fue cancelada en la factura del mes de octubre de 2023. Es decir que, no registra saldos pendientes por cancelar; así como tampoco, saldos diferidos pendientes por facturar por dicho concepto.

Conforme con todo lo anterior le confirmamos que, se encuentra paz y salvo por concepto de Crédito Brilla.

No obstante, si el usuario desea mayor información del crédito, es necesario que se realice la solicitud nuevamente adjuntando la fotocopia de la cedula del deudor del crédito, Esto debido, a las políticas de la ley 1581 de protección de datos personales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS017/73
205388553