

Rad No.: 23-240-154336

Barranquilla, 30/10/2023

Señor(a)
ALIRIO DE JESUS DAZA
Calle 35 No 19 - 42 San Martin
Valledupar

Contrato: 14229155

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 25 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-004991, relativa al Seguro Doble Cupón de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19 No 38 – 36 de Valledupar, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
205891898