

Rad No. 23-240-153075

Barranquilla, 23/10/2023

Señor(a)
LUIS GREGORIO GONZALEZ ARAUJO
Carrera 5a no. 19c - 24
Valledupar

Contrato: 14209756

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención el día 3 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 205100076, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5A No. 19C – 24 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado al mes de septiembre de 2023, la cual daremos tramite al citado concepto en los siguientes términos:

Verificada la facturación No. 2120898967, se determinó que debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de septiembre 2023, se facturaron 64 metros cúbicos cobrados, se facturaron 30 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 19 de octubre de 2023.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$70.762.00, por concepto de consumo correspondiente a los 30 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de septiembre de 2023. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. Y-210803 en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
205100076