



24 horas disponibles
para su bienestar



Desde tu fijo o celular
*Aplica solo desde líneas Claro,
Tigo y Movistar.

Línea de atención
a emergencias
y consultas

 **01 8000 915 334**
Línea gratuita nacional



www.gascaribe.com

Manual del Usuario

Para la instalación, seguridad y el uso adecuado
del servicio de gas natural



El gas natural es su amigo, conózcalo

El gas natural es un combustible que en su estado natural es incoloro (invisible), no tiene sabor, es inodoro (no tiene olor) y no es tóxico. Se adiciona un químico al gas natural que le aporta un olor característico para que en caso de un escape pueda ser detectado y de esta manera se brinda mayor seguridad.

El gas natural posee una característica que lo hace el combustible más seguro: es más liviano que el aire, por eso al momento de una fuga, se elevará y se disipará en el ambiente.



El gas natural al ser extraído de la tierra, se transporta hacia las ciudades por medio de tuberías. Este gas se recibe en la entrada de cada ciudad, y desde allí, se distribuye por medio de tuberías subterráneas para llegar finalmente a los hogares, comercios, industrias y estaciones de servicio de gas natural vehicular.

¿Sabe usted, qué son los gasodomésticos?

Los gasodomésticos son los equipos que usan gas natural para fines como secado, calentamiento de agua y cocción de alimentos, entre sus principales usos. Algunos de los equipos que utilizan gas natural son:



Estufa



Secadora



Calentador de agua



Horno

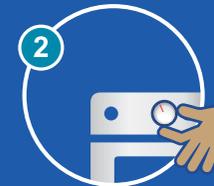


Estufa industrial

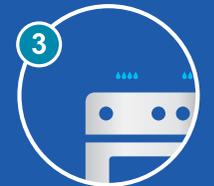
¿Cómo encender correctamente su estufa?



1
Encienda primero el fósforo, chispa u oprima el botón de encendido electrónico.



2
Luego, gire la llave o botón del gas correspondiente al quemador.



3
Mantenga alejada la cara y brazos del quemador, para evitar quemaduras.

Cuidado con el Monóxido de Carbono

¿Cómo evitar altas concentraciones de Monóxido de Carbono?

¿Por qué es importante ubicar los gasodomésticos en sitios con buena ventilación?

Cuando se utilizan combustibles como gasolina, ACPM, fuel oil, kerosene, gas propano, gas natural, carbón, leña o madera, se produce Monóxido de Carbono (CO), un gas que no se puede ver ni oler y puede afectar la salud.

La utilización de gasodomésticos en mal estado, sin mantenimiento regular o funcionando en lugares sin buena ventilación, puede generar altos niveles de CO debido a una mala combustión.

Ventilación de recintos

La adecuada ventilación de recintos y mantenimiento de equipos, reduce la concentración de Monóxido de Carbono a niveles aceptables para la salud. Altas concentraciones de Monóxido de Carbono pueden producir dolor de cabeza, somnolencia, pérdida del conocimiento y, en algunos casos, la muerte.



Llama con mala combustión
(color amarillo, rojo o naranja)



Llama con buena combustión
(color azul)



- ▶ Instale correctamente sus gasodomésticos. Permita que un instalador registrado ante Gases del Caribe lo realice. Siga las instrucciones del fabricante y de Gases del Caribe.
- ▶ Solicite que un técnico especializado realice mantenimiento periódico a sus gasodomésticos: estufas, hornos, calentadores de agua, secadoras, entre otros.
- ▶ No instale gasodomésticos en recintos cerrados como baños, habitaciones o espacios sin ventilación.
- ▶ Asegúrese de contar con una adecuada ventilación en el recinto donde instale sus gasodomésticos.
- ▶ Los calentadores de agua, dependiendo de la potencia, requieren ductos de evacuación. Permita que un técnico especializado realice dicha instalación.
- ▶ No utilice los gasodomésticos para calentar ambientes.
- ▶ Mantenga siempre abiertas las puertas y ventanas de los recintos donde se ubican los gasodomésticos mientras estos se utilizan.



Realice mantenimientos periódicos a sus gasodomésticos con personal calificado. Para mayor información, marque la línea 164.

Uso de gasodomésticos

En el uso diario de sus gasodomésticos, tenga presente los siguientes consejos:



Mantenga los gasodomésticos limpios y en buen estado.



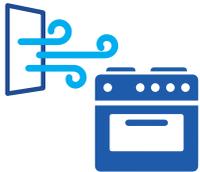
Mantenga su cara y cuerpo apartados cuando encienda un gasodoméstico.



Evite que los niños se acerquen a los gasodomésticos.



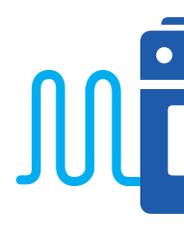
Verifique que los botones del horno o la estufa estén cerrados cuando no se estén utilizando.



Es importante instalar los gasodomésticos en sitios con buena ventilación.

No olvide

Por su seguridad, las mangueras de conexión de gasodomésticos deben:



- Cumplir con las normas técnicas colombianas.
- No estar en contacto con zonas calientes del gasodoméstico.
- Ser instaladas únicamente por personal calificado y autorizado. Consulte con la empresa cualquier duda al respecto.



En la instalación, verifique que los proveedores o fabricantes de los gasodomésticos ofrezcan garantía y cumplan con las normas técnicas colombianas.



No perfore con puntillas o tornillos las zonas por donde pasa la tubería del gas.



Las instalaciones que no cumplan con las normas técnicas y/o que sean realizadas por personal no certificado, representan un alto riesgo contra su integridad y la de los suyos.

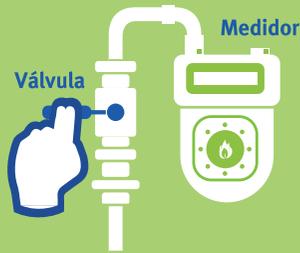
Realice la revisión periódica de la instalación interna de gas en el periodo entre el plazo mínimo de cuatro años, siete meses y el plazo máximo de revisión de cinco años indicado por la CREG, con un organismo de inspección acreditado ante el ONAC.

¿Fuerte olor a gas?

Cierre la válvula principal, ubicada al lado del medidor.



Caso de válvula sin manija



Caso de válvula con manija

¿Qué hacer si no llega gas?

- Asegúrese de que su servicio no haya sido suspendido.
- Cerciórese de que las válvulas (interna y externa) estén abiertas.
- Verifique con sus vecinos si el sector tiene gas.
- Verificado todo lo anterior, y si aún continúa sin gas, comuníquese GRATIS a la línea 164 o a la línea 01 8000 915354 de Gases del Caribe.

A tener en cuenta:

- Si instala un nuevo equipo a gas en su vivienda/negocio, llame a Gases del Caribe para una inspección.
- Si realiza modificación a su instalación interna, llame a Gases del Caribe para una inspección.

En caso de escape de gas



No utilice fósforos, cigarrillos, encendedores o interruptores eléctricos.



Abra las puertas y las ventanas para ventilar el gas acumulado.



Cierre la válvula del gas, ubicada al lado del medidor.



Confirmar si la válvula está cerrada y continúa el olor a gas.



Aléjese del sitio del escape.



Llame GRATIS desde su teléfono fijo o celular a la línea 164 o a la línea 01 8000 915354 de Gases del Caribe.

El gas natural es su amigo, ¡protéjalo!

Si observa cualquiera de las siguientes actividades frente a su casa o en su cuadra o vecinos, llámenos inmediatamente. No permita que su servicio o la tubería de distribución sean afectados o que su seguridad se ponga en riesgo.

-  Excavaciones
-  Quema de pastos, monte o basura
-  Siembra de árboles
-  Trabajos de construcción de vías, viviendas o corrales
-  Instalación de postes
-  Hundimiento del terreno, deslizamientos socavaciones
-  Excavaciones con maquinaria
-  Instalación de otro tipo de servicios (telefonía, acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y/o TV por cable)



Tu seguridad en manos expertas

Realice la revisión periódica de su instalación interna de gas cada cinco años con personal calificado y obtenga su certificado.

Código de distribución
Resolución CREG No. 059 de 2012



Desde tu fijo o celular
24 HORAS A TU DISPOSICIÓN

www.gascaribe.com